लातूर शहर महानगरपालिका लातूर
मुख्य कार्यालय-मेन रोड लातूर
(ई प्रशासन विभाग)

फोनः०२३८२,२४२८०३,२४६०७५
फॅक्सः०२३८२, २४६०७५
ईमेल mclatur@yahoo.co.in

स्थापनाः २५ ऑक्टोबर २०११

जा.क्र./लाशमनपा/ ई प्रशासन विभाग / 6157 /2025-26

दि. 17 /07/2025

जाहीर दरपत्रक -/2025-26

ई प्रशासन विभाग

कामाचे नांव -Grievance Redressal System बाबत.

विषय- लातूर शहर महानगरपालिकेत तक्रार निवारण प्रणाली (Grievance Redressal System)कार्यान्वीत करणे करीता सर्व करासहीत दरपत्रक मागविण्यात येत आहेत.

तरी पुरावठा दारांनी ई-प्रशासन विभाग, लातूर शहर महानगरपालिका, लातूर मुख्यालयात प्रत्यक्ष किंवा egov.Lcmc@gmail.com या मेल वर दि. 21/07/2025 रोजी सायं.05.00 पर्यंत दरपत्रक सादर करावे.

अनु.क्र.	पुरवठा करावयाच्या तक्रार निवारण प्रणालीचा तपशील	वार्षीक दर सर्व करासहीत दर
1	लातूर शहर महानगरपालिका मुख्य कार्यालयातील तक्रारीचे प्रकार :- कर्मचा-याच्या तक्रारी – 1)या मध्ये कामाच्या परिस्थती पदोन्नती,शिस्तभंगाच्या कारवाई ,छळ किंवा भेदभावाशी संबधित समस्याचा समावेश असू शकतो. 2)सार्वजनिक तक्रारी यामध्ये नागरीकांना स्थानिक समस्या सरकारी सेवा विलंब, भ्रष्टाचार किंवा धोरण अंमलबजावणीबदलच्या तक्रारींचा समावेश आहे. प्रणालीचे महत्व वैशिष्टे :- 1) जबाबदारीला प्रोत्साहन देणे 2) पारदर्शकता तक्रार प्रक्रिया अधिक खुली आणि जनतेसाठी सुलभ बनवणे . 3) सेवा वितिरण सुधारना करणे, सार्वजनिक तक्रारी दूर करणे, आणि सरकारी सेवाचा दर्जा सुधारणे 4) निष्पक्ष आणि कार्यक्षम यंत्रणा तयार करणे 5)भ्रष्टाचाराची तक्रार करण्यासाठी एक यंत्रणा प्रदान करूणे प्रणालीचे मॉडयुल :- ऑनलाईन तक्रारी सादर करण्यासाठी सुरक्षीत वेब आधारित फॉर्म व मोबाईल ॲप 1) तक्रार नोंदवण्यासाठी वॉर्ड,प्रभाग,वर्णन, क्षेत्र, पिन कोड, समस्येचे थेट फोटो अपलोड करणेआणि तक्रार सबमिट करणे, तक्रार आयडी स्वयंचलितपणे नियुक्त करणे एस.एम.एस,ईमेल किंवा मोबाईल ॲप सूचनांव्दारे सूचित करणे 2) डॅशबोर्डसह तक्रार व्यवस्थापन प्रणाली (GMS) लागू करून विभागवार ट्रॅकिंग, स्थिती अदयतने, टाइमलाइन ट्रॅकिंग निराकरण आणि संवाद समस्यास्थळाला भेट देऊन आणि तक्रारीचे प्रभावी पध्दतीने निराकरण करणे	रु.----------------------

	3)भैगोलिक स्थानासह लाइव्ह फोटो अपलोड करणे पुनरावलोकनासाठी पर्याय देणे तक्रारदारंना निराकरणाचे मुल्याकनाची मुभा देणे व समाधान न झाल्यास उच्च अधिका-याकडे अपील करण्याची परवानगी देणे.	

सोबत :- पुरवठा करावयाचा तपशील

1.लातूर मनपाचे संकेतस्थळ www.mclatur.orgवर प्रसिध्दी करीता
2.जावक विभाग यांना मनपा नोटीस बोर्ड येथे प्रसिध्दी करीता

उपायुक्त
लातूर शहर महानगरपालिका, लातूर